**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 3 квартал 2023 года** |
| 1 | 6 | 6 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений, запросов и писем организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 253.На все обращения, запросы и письма даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, выдачей справок жилищно - правового характера.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2 квартал 2023 года** |
| 1 | 9 | 9 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений, запросов и писем организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления –431.На все обращения, запросы и письма даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, выдачей справок жилищно - правового характера.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 1 квартал 2023 года** |
| 1 | 8 | 8 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений, запросов и писем организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 411.На все обращения, запросы и письма даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, выдачей справок жилищно - правового характера.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 4 квартала 2022 года** |
| 1 | 4 | 4 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 395.На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, выдачей разрешения на земляные работы, установкой фонарей уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора, обустройством контейнерных площадок, выдачей справок.

Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 3 квартала 2022 года** |
| 1 | 8 | 8 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 283. На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, выдачей разрешения на земляные работы, установкой фонарей уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора, обустройством контейнерных площадок.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 2 квартал 2022 года** |
| 1 | 18 | 18 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 349.На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, выдачей разрешения на земляные работы, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию муниципального образования «Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области», а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **за 1 квартал 2022 года** |
| 1 | 7 | 7 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 357. На все обращения даны ответы по существу. |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.